

INFORME MARZO 2022



“Programas Sociales”

Mtro. Jairo Elías González González
Director

Desarrollo Humano y Programas Sociales

C. Angela Carolina Padilla Cortés

Elaboración del Informe

Auxiliar Administrativo

Desarrollo Humano y Programas Sociales

Tepatitlán de Morelos, Jalisco.

Colonia: Centro.

Central administrativa con domicilio en la calle matamoros 814, local 14.

Correo institucional: prospera@tepatitlan.gob.mx

Por medio del presente damos a conocer las actividades realizadas durante el mes de marzo 2022 por parte de la Dirección de Desarrollo Humano y Programas Sociales, como a continuación se detalla:

CONVOCATORÍAS

ENTREGA DE APOYOS MONETARIOS PARA EL PROGRAMA PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LOS ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Convocatoria: Recibida el 02 de marzo del 2022, con OFICIO NUM.SB/DEPS/012/2022-SDSH, dirigida a los Beneficiarios del programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, del 2do y 3er bimestre marzo-abril- mayo-junio del 2022. Dicho evento programado para los días: 13, 14, 15, y 16 del mes de marzo del 2022.

Con la Solicitud: Por parte del Coordinador del Programa Pensión para el Bienestar de las apersonas Adultas Mayores en el Estado de Jalisco, Lic. Primo Alan González Maturano, para contar con el espacio y cubrir las necesidades en dicho evento, mismos que se le fueron otorgadas:

- Espacio techado con asientos suficientes y acceso al baño: 1 Sede en cada delegación y en cabecera municipal.
- Audio (bocina) y micrófono: 1.
- Ambulancia o paramédicos: 1.
- Elementos de seguridad: 3.
- Mobiliario: 180 sillas y 4 mesas.
- Toldos. 4
- Se brindó apoyo logístico
- Se brindó atención y personal para cubrir el evento.

Logística: Se brinda apoyo para realizar las gestiones correspondientes, avisos a las delegaciones vía telefónica y por correo institucional, así mismo con la elaboración de oficios dirigidos a las autoridades correspondientes del gobierno municipal de Tepatlán, indispensables para poder llevar a cabo el evento para la entrega de apoyos monetarios del Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad como a continuación se detalla:

Oficios expedidos de la dirección de Desarrollo Humano y Programas Sociales para la realización del evento: 7

- (Oficio 052/2021-2024 (invitación) **Presidente Municipal, Lic. Miguel Ángel Esquivias Esquivias.**
- (Oficio 053/2021-2024 (Solicitud de acompañamiento y resguardo) **Comisaria de Seguridad Pública, Lic. Roberto Castro de Alba.**
- (Oficio 054/2021-2024 (Solicitud de acompañamiento y resguardo) **Director de la unidad de protección civil, T.S.U. Blanca Estela Franco Hernández.**
- (Oficio 055/2021-2024 (Solicitud del complejo deportivo del campo Hidalgo) **Director de Fomento Deportivo y Actividad Física y Recreativa, Mtro. Ramón Tejada Reyes.**
- (Oficio 056/2021-2024 (Información para entrega de apoyos monetarios) **Coordinador de Delegaciones, Lic. Jairo Lomelí Pulido.**
- (Oficio 057/2021-2024 (Notificación para evento) **Oficial Mayor de Padrón y Licencias, Lic. Gustavo de la Torre de Loza.**
- (Oficio 058/2021-2024 (Notificación para evento) **Jefe de Comunicación Social, P.T. Cesar Octavio Martínez Navarro.**

EVENTO: Entrega de apoyos monetarios para adultos mayores y personas con discapacidad.

En esta ocasión se entregaron apoyos por adelantado a los beneficiarios del programa pensión para el bienestar de los adultos mayores y personas con discapacidad, se citaron a los bancos liquidadores BANCO DEL BIENESTAR y TELECOM, mismos que se dieron a la tarea de entregar los recursos monetarios a los beneficiarios que se citaron según el día, horario y la sede correspondiente.

Convocando un mayor número de personas mismas que reciben su apoyo de manera directa con su planilla (hologramas) y con giro (recibos de pago, mismas como a continuación se detallan:

Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Pegueros.

Sede: Casa de la Cultura.

Día: Domingo, 13 de marzo del 2022.

Horario: 01:00pm.

Apoyos entregados: 110.

Convocados: 110.

Fotos: 1 Imagen.



Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Capilla de Guadalupe.

Sede: Casa de la Cultura.

Día: Lunes, 14 de marzo del 2022.

Horario: 09:00am.

Apoyos entregados: 170.

Convocados: 170.

Fotos: 1 Imagen.



Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: San José de Gracia.

Sede: Auditorio Benito Juárez.

Día: Lunes, 14 de marzo del 2022.

Horario: 01:00pm.

Apoyos entregados: 120.

Convocados: 120.

Fotos: 1 Imagen.



Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Mezcala.

Sede: Complejo Deportivo del Campo Hidalgo en Tepatitlán.

Día: Martes, 15 de marzo del 2022.

Horario: 09:00am.

Apoyos entregados: 80.

Convocados: 80.

Fotos: 1 Imagen.



Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Capilla de Milpillas.

Sede: Salón Parroquial.

Día: Martes, 15 de marzo del 2022.

Horario: 12:00pm.

Apoyos entregados: 100.

Convocados: 100.

Fotos: 1 Imagen.



Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Tecomatlán.

Sede: Casa Pastoral.

Día: Martes, 15 de marzo del 2022.

Horario: 02:00pm.

Apoyos entregados: 80.

Convocados: 80.

Fotos: 1 Imagen.



Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Tepatitlán de Morelos.

Sede: Complejo Deportivo campo Hidalgo.

Día: Miércoles, 16 de marzo del 2022.

Horario: 10:00am.

Apoyos entregados: 1,200.

Convocados: 1,200.

Fotos: 1 Imagen.



Acompañamiento y apoyo logístico durante las entregas de apoyo por parte del personal de la Dirección de Desarrollo Humano y Programas Sociales.

- Lic. Jairo Elías González González, Director de Desarrollo Humano y Programas Sociales. (Encargado del evento).
- C. Angela Carolina Padilla Cortés, Auxiliar administrativo. (Encargada de las sedes, giro de oficios a las autoridades correspondientes, recolección de información para la actualización de la base de datos, apoyo logístico en el evento, apoyo en el banco del bienestar).
- C. Juana Jiménez González, Auxiliar administrativo. (Encargada del módulo de información, apoyo logístico, cubrir el evento, tomar fotografías y organización de documentos).
- C. Ramón de Alba Torres. (Chofer, encargado del traslado del personal a las sedes correspondientes).

ENTREGA DE APOYOS MONETARIOS PARA EL PROGRAMA PRODUCCIÓN PARA EL BIENESTAR

Convocatoria: Recibida el 22 de marzo del 2022, con OFICIO NUM.SB/DEPS/19/2022-SDSH, dirigida a los Beneficiarios del **Programa Producción para el Bienestar**, dicho evento programado para el día: sábado 26 de marzo del 2022.

Con la Solicitud: Por parte del Lic. Primo Alan González Maturano, para contar con el espacio y cubrir las necesidades en dicho evento, mismas que se le fueron otorgadas:

- Espacio techado con asientos suficientes y acceso al baño: 1 Sede en cada delegación y en cabecera municipal.
- Audio (bocina) y micrófono: 1.
- Ambulancia o paramédicos: 1.
- Elementos de seguridad: 3.
- Mobiliario: 100 sillas y 4 mesas.
- Se brindó apoyo logístico.
- Se brindó atención y personal para cubrir el evento.

Logística: Se brinda apoyo para realizar las gestiones correspondientes y la elaboración de oficios dirigidos a las autoridades correspondientes del gobierno municipal de Tepatitlán, indispensables para poder llevar a cabo el evento para la entrega de apoyos monetarios del Programa Producción para el Bienestar como a continuación se detalla:

Oficios expedidos de la dirección de desarrollo humano y programas sociales para la realización del evento: **6**

- (Oficio: 060/2021-2024 (invitación) **Presidente Municipal, Lic. Miguel Ángel Esquivias Esquivias.**
- (Oficio: 061/2021-2024 (Solicitud de acompañamiento y resguardo) **Comisaria de Seguridad Pública, Lic. Roberto Castro de Alba.**
- (Oficio: 062/2021-2024 (Solicitud de acompañamiento y resguardo) **Director de la unidad de protección civil, T.S.U. Blanca Estela Franco Hernández.**
- (Oficio: 065/2021-2024 (Solicitud del complejo deportivo del campo Hidalgo) **Director de Fomento Deportivo y Actividad Física y Recreativa, Mtro. Ramón Tejeda Reyes.**
- (Oficio: 064/2021-2024 (Notificación para evento), **Oficial Mayor de Padrón y Licencias, Lic. Gustavo de la Torre de Loza.**
- (Oficio: 063/2021-2024 (Notificación para evento), **Jefe de Comunicación Social, P.T. Cesar Octavio Martínez Navarro.**

Entrega de Apoyos monetarios para el Programa Producción para el Bienestar:

Programa: Entrega de apoyos monetarios para el Programa Producción para el Bienestar.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Tepatitlán de Morelos.

Sede: Complejo Deportivo Campo Hidalgo.

Día: sábado, 17 de marzo del 2022.

Horario: 09:00am.

Apoyos entregados: 720.

Convocados: 720.

Fotos: 1 Imagen.



SECRETARIA DEL SISTEMA SE ASISTENCIA SOCIAL (S.S.A.S)

Capacitación: Para proceso de revalidación 2022, programa Mujeres Líderes del Hogar.

El día 07 de marzo del presente año recibimos invitación por parte de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social vía correo electrónico, sobre la capacitación que se ofrecerá para el proceso de revalidación del ejercicio 2022, correspondiente al Programa Mujeres Líderes del Hogar, para el día el 11 de marzo del presente año.

Confirmando la Asistencia por parte del Lic. Jairo Elías González González, Director de Desarrollo Humano y Programas Sociales y su asistente en Programas Sociales la Lic. Ángela Carolina Padilla Cortés.

El día 11 de marzo se llevó a cabo la capacitación para enlaces municipales de los Programas de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social en la Guadalajara, Jal.

Esto con la finalidad de dar a conocer sobre los temas del programa Mujeres Líderes del Hogar sobre la revalidación para las beneficiarias, dar a conocer las reglas operativas del programa 2022 publicadas en el diario oficial, contraloría social, documentación, guías operativas, cuaderno de trabajo, plan de difusión de contraloría social, capacitación y conformación del comité de contraloría social, evaluación del programa, fechas aplicables de las contralorías, registro de asistencia, capacitación a beneficiarias, anexos.

Programa: Capacitación (Programa Mujeres Líderes del Hogar).

Asunto: Revalidación del ejercicio 2022.

Municipio: Guadalajara, Jal.

Sede: Auditorio Fray Antonio Alcalde, ubicado en las instalaciones de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social, en calle Carlos Pereira no. 845, Col. Miraflores.

Día: viernes, 11 de marzo del 2022.

Horario: 11:00am.

Convocados: Municipios Altos Sur.

Fotos: 3 imágenes.



CAPACITACIÓN TRANSPARENCIA GOBIERNO MUNICIPAL

Programa: Generalidades de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y de sus Municipios.

Asunto: Dependencias (respeto y cuidado del derecho al acceso a la información con el que cuenta todo ciudadano). A través de una solicitud de información los ciudadanos pueden acceder a datos de hasta 10 años atrás, sin embargo, hay otras responsabilidades que marca la ley en materia de transparencia que deben considerarse en las actividades diarias de las dependencias y a las que el ciudadano tiene acceso libre ingresando al portal del municipio.

Delegación: Tepatlán de Morelos.

Sede: Casa de la Cultura.

Día: Jueves, 17 de marzo del 2022.

Horario: 10:30am.

Apoyos entregados:

Convocados: Representantes de las dependencias.

Imágenes: 2.



CARAVANA QUEREMOS ESCUCHARTE FERIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Programa: Feria de Participación Ciudadana.

Asunto: Salud mental, Agua Potable, Rescate de espacios públicos.

Delegación: Tepatlán de Morelos.

Sede: Plaza de Morelos.

Día: Jueves, 10 de marzo del 2022.

Horario: 10:00am.

Convocados: Ciudadanía.

Fotos: 2.



CARAVANA QUEREMOS ESCUCHARTE ASAMBLEA POPULAR

Programa: Asamblea Popular.

Asunto: Dirigido a la población en general sobre temas de Salud mental, reactivación cultural, Cosecha de lluvia.

Delegación: Tepatlán de Morelos.

Sede: Casa de la Cultura.

Día: Jueves, 10 de marzo del 2022.

Horario: 05:00pm.

Convocados: Ciudadanía.

Fotos: 3.



ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ACTIVIDADES:

- Se brinda atención telefónica y personalizada.
- Se brinda atención por medio de los grupos de WhatsApp, donde se comparte la información y comunicados dirigidos a las titulares.
- Se trabaja diariamente en la actualización de base de datos de los programas.
- Se lleva a cabo un listado de aspirantes a los programas.

Programas: Se funge como enlace municipal entre las oficinas.

- UNIDAD DE ATENCIÓN REGIONAL DE BECAS BENITO JUÁREZ: Becas de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria.
- SECRETARÍA DE ASISTENCIA SOCIAL: programa mujeres líderes del hogar, que brinda apoyo para Madres Solteras con hijos en edad escolar.
- SECRETARÍA EL BIENESTAR: Apoyo administrativo y en la logística para las entregas de apoyos monetarios de los programas.

ATENCIONES: Depósitos, Bajas, Altas, Suspensiones, Incorporaciones, avisos, notificaciones, localización de titulares, entrega de tarjetas o medios de cobro, entrega de documentos, esquema en el que se encuentran, fechas programadas, seguimiento de trámites, solicitudes y convocatorias.

ACTIVIDADES DE ADMINISTRATIVAS (OFICINA)

Elaboración de oficios: Entregas de apoyos monetarios, solicitudes, acompañamiento y resguardo.
Archivo: Correspondencia recibida y expedida.
Expedientes: Programas.

Se trabaja en la lista de aspirantes para los diferentes programas, en las cuales se encuentran en su mayoría mujeres que son madres solteras lactando y no tienen trabajo ni apoyo de la pareja, mujeres que aspiran a recibir becas para sus hijos de preescolar, primaria y secundaria, también se recopilan datos de adultos mayores que aspiran algún apoyo económico o en especie. Cabe hacer mención que se les informará cuando dichos programas a los cuales aspiran tengan fecha de incorporación comprometiéndolos a notificarles según los datos que dejaron, haciendo alusión de que los programas se manejan a nivel estatal o federal según sea el caso y que debemos esperar nueva información de parte de las autoridades correspondientes.

Características de la lista de aspirantes: Nombre completo, domicilio, teléfono y necesidad.

Número de registros: 100.

Atención en línea WhatsApp: Se utiliza esta herramienta diariamente como forma de atención en línea con 32 grupos activos de cabecera municipal y delegaciones, con las titulares de los programas ya que nos facilita la comunicación de una manera fácil, eficiente, rápida y gratuita para estar en contacto todo el tiempo y contestar dudas, brindar información, y promover el servicio social.

PROGRAMA MUJERES LÍDERES DEL HOGAR

Se atiende a las beneficiarias del programa brindando la información correspondiente a las titulares activas con sus depósitos, entrega de documentos, fechas para nuevos ingresos o actualización de datos, avisos del programa vía correo electrónico, manejo de redes sociales, actualización de base de datos, grupos de WhatsApp. Cabe hacer mención que el programa se encuentra actualmente cerrado hasta nuevo aviso, en el cual se nos notifique por parte de la secretaria del sistema de asistencia social (SASS) para nuevas fechas de incorporaciones al programa en Tepatitlán y notificar a la población y a las aspirantes las fechas que se programen para realizar el trámite en tiempo y forma.

CENTRO INTEGRADOR DEL BIENESTAR SERVIDORES DE LA NACIÓN

Modulo ubicado en la central administrativa en matamoros 813 local 12 los programas y actividades que se canalizan y atienden en conjunto para la ciudadanía como apoyo a los usuarios aspirantes y beneficiarios brindando información y acompañamiento en sus trámites, las atenciones prestadas durante este mes a continuación se detallan:

- Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores. **57**
- Becas para Estudiantes de Preparatoria. **7.**
- Apoyos para Personas con Discapacidad. **4.**
- Programación, impresiones y colaboración de registros de Vacunación para el Covid-19. **14.**



JUNTA DE RECLUTAMIENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL

TRÁMITES



- Se brinda atención telefónica y personalizada.
- Se realizan los trámites correspondientes a los usuarios para obtener la pre cartilla del servicio militar nacional donde se recibe documentación, se toma de huella dactilar y se arman el expedientes, para posterior mente enviar a firmas en presidencia.
- Se realizan llamadas telefónicas a los usuarios que realizaron su trámite para hacer entrega de su pre cartilla.
- Se elaboraron constancias de no trámite.

Total de matrículas elaboradas: **9**
Total de constancias elaboradas: **5**

APOYO PARA LA IMPRESIÓN DE CERTIFICADOS DE VACUNACIÓN E IMPRESIÓN DE REGISTROS PARA LOS DIAS 25, 28 Y 29 DE MARZO.



Se apoya a la ciudadanía con la impresión de sus “Certificados de Vacunación” a los Adultos Mayores principalmente y a la población en general, dado a que los usuarios solicitan el apoyo por motivos a que desconocen el procedimiento y no cuentan con las herramientas para realizarlo, de la misma manera se apoya con el registro en línea para la vacuna rezagados y terceras dosis.

Cabe hacer mención que el apoyo que se le brinda a la población en este sector es muy importante dado a que no cuentan con internet ni con las herramientas para tramitarlo, así como desconocen cómo realizar dicho trámite y es la única oficina que brinda esta atención sobre todo para adultos mayores y que se encuentra cerca del módulo de vacunación.

MODULO DE ATENCIÓN CIUDADANA



En el módulo de atención Ciudadana ubicado en presidencia municipal como primer filtro de atención a la ciudadanía se brinda atención telefónica y personalizada, se atendieron **62** ciudadanos mismos que fueron derivados a otras dependencias en base a su solicitud, se apoyo con el orden para la entrega de **25** tarjetas de transporte.



MODULO DE VISOR URBANO

Visor Urbano es una plataforma digital de gestión urbana que contiene de manera digital las normas y planes de desarrollo urbano de la ciudad.

4 Consultas.

No habiendo otro asunto que exponer y en espera de cumplir con lo dispuesto se da por terminado el presente informe del área de Programas Sociales, quedando a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

**TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO.
01 AL 31 de MARZO DEL 2022**